

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

§1 Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia oznaczają:

Abonent - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z przepisami prawa, będąca stroną Umowy.

Awaria - przerwa w działaniu Usługi, z wyłączeniem przerwy spowodowanych siłą wyższą, nieprawidłowym działaniem sieci telekomunikacyjnej Operatora, Planowymi pracami lub przyczynami leżącymi po stronie Abonenta.

Cennik - wykaz Usług wraz z zestawieniem wysokości opłat oraz zasadami ich naliczania, cennik dostępny jest na stronie internetowej operatora pod adresem <https://www.internet.szczecin.pl> lub <https://cpu-net.pl>

Konsument - osoba fizyczna, która zawiera Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu.

Lokal - nieruchomości lub jej część (budynek lub lokal mieszkalny), w której Zamawiający zamierza korzystać z Usług lub w której zgodnie z Umową jest zlokalizowane Zakoczenie Sieci.

Łącze - część Sieci Operatora umożliwiająca świadczenie Usługi pomiędzy Zakoczeniami Sieci lub łącząc Zakoczenie Sieci z innymi częściami Sieci Operatora (również "Łącze dostępne").

Okres Rozliczeniowy - okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych Usług.

Operator - CPU-NET Ireneusz Dębski, ul. Cedynska 2,4; 71-667 Szczecin

Planowane Prace - działania służb technicznych Operatora, niezbędne dla zapewnienia prawidłowego działania Usług.

Prędkość minimalna - 50% prędkości maksymalnej wynikającej z wybranego przez abonenta pakietu. Usługa działająca z prędkością poniżej wartości minimalnej stanowi podstawę do złożenia reklamacji.

Prędkość maksymalna - prędkość dostępu wynikająca z wybranego przez abonenta pakietu.

Prędkość zazwyczaj dostępna - prędkość dostępu mieszcząca się w zakresie 70%-100% prędkości maksymalnej, oznacza prawidłowo działającą usługę.

Przedstawiciel Operatora - osoba działająca w imieniu i na rzecz Operatora, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany lub rozwiązywania Umowy, bądź też wykonywania jej postanowień, w szczególności w zakresie wydania Abonentowi Urządzenia abonentkiego oraz jego instalacji, konserwacji lub napraw.

Rachunek - dokument księgowy będący podstawą dokonywania przez Abonenta płatności za Usługę świadczoną na jego rzecz przez Operatora.

Regulamin - niniejszy Regulamin Świadczenia Usług przez firmę CPU-NET Ireneusz Dębski.

Sieć Operatora - sieć telekomunikacyjna służąca do świadczenia Usług.

Umowa - umowa o świadczenie Usług zawarta na piśmie pomiędzy Abonentem i Operatorem.

Usługa - świadczona przez Operatora usługa lub związana z tą usługą usługa dodatkowa.

Ustawa - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).

Zawieszenie Usługi - okresowe zaprzestanie świadczenia Abonentowi Usługi lub jej elementów, w szczególności usług dodatkowych lub pojedynczego Łącza z jednoczesną rezerwacją zasobów sieciowych niezbędnych do jej realizacji.

§2

Zakres Regulaminu

- Regulamin określa zasady świadczenia Usług przez Operatora.
- Operator może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług, w szczególności związane z akcjami promocyjnymi („warunki promocji”).
- Postanowienia Umowy oraz odrębnych regulaminów odmiennie od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.

§3

Zakres świadczonych Usług

- Operator oferuje usługi transmisji danych, w tym stałego dostępu do sieci Internet.
- Operator oferuje Usługi podmiotom zamierzającym z nich korzystać na terenie objętym swoim zakresem działania.
- Zakres Usług oferowanych przez Operatora na poszczególnych obszarach jest zróżnicowany w zależności od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych.
- Zakres Usług świadczonych na rzecz Abonenta określa Umowa.
- W ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia:
 - stały dostęp do Sieci Operatora,
 - możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej,
 - obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowych płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.
- W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia:
 - usuwanie Awarii;
 - informacje dotyczące aktualnego Cennika oraz świadczonych Usług;
- Operator wykorzystuje zaawansowane reguły kolejkowania danych internetowych (HFSK) w celu zapewnienia abonentom prędkości zadeklarowanych w umowie oraz uniknięcia przeciążenia sieci. W przypadku, gdy takie przeciążenie wystąpi prędkość dostępna dla abonentów jest równomiernie zmniejszana, pozostając w zakresie prędkości zazwyczaj dostępnej.
- Operator w żaden sposób nie limituje ilości przesyłanych danych przez abonenta.
- Operator nie stosuje filtrowania ruchu na postawie portów ani zawartości pakietów,
- Operator nie blokuje dostępu do żadnych usług ani aplikacji z wyjątkiem zabronionych ustawowo.
- Operator deklaruje, że minimalna prędkość dostępu do internetu wynosi 50%, a prędkość zazwyczaj dostępna to 70-100% prędkości maksymalnej.

12. Kontakt z operatorem może zostać dokonany w formie elektronicznej na adres biuro@cpu-net.pl, telefonicznej pod numerem 91 44 21 521 lub przez SMS 607 076 848.

§4

Zawarcie Umowy

- Umowa zawierana jest na okres 12 miesięcy, chyba że Operator i Abonent postanowią inaczej.
- Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent na miesiąc przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.
- W przypadku zawierania Umowy z osobą fizyczną Operator będzie gromadzić w swojej bazie i przetwarzać, w celu wykonania Umowy oraz w celu wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Operatora, dane Abonenta zawarte w Umowie, przekazane Operatorowi przez Abonenta w trakcie wykonywania Umowy, a także dane związane z Usługą niezbędne m.in. dla prawidłowego jej rozliczenia. Abonent ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania.
- Wskutek zawarcia Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie, Cenniku oraz - jeśli Umowa jest zawierana w ramach akcji promocyjnej - warunków promocji, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Umowy, Regulaminu, Cennika oraz warunków promocji, w szczególności do terminowego uiszczania opłat za wykonane Usługi.
- Czas podłączenia usługi od momentu zgłoszenia nie powinien przekraczać 2 dni roboczych. Umowa zazwyczaj podpisywana jest w momencie uruchomienia usługi.

§5

Wymagane dokumenty

- Umowa może zostać zawarta z Zamawiającym, który przedstawi Przedstawicielowi Operatora dokument:
 - potwierdzający jego tożsamość lub status prawny oraz miejsce zamieszkania na pobyt stały lub siedzibę;
 - wskazujący na posiadanie tytułu prawnego do Lokalu, w którym będzie instalowane Zakoczenie Sieci lub tytuł prawny do numeru Zakoczenia Sieci w zależności od rodzaju Usługi;
 - w przypadku podmiotów innych niż osoby fizyczne - potwierdzający nadanie numeru REGON i NIP;
- W przypadku zawierania Umowy przez przedstawiciela lub pełnomocnika osoba umocowana zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość wobec Przedstawiciela Operatora oraz przedstawić dokument potwierdzający umocowanie, poświadczony w sposób notarialny lub w obecności upoważnionego Przedstawiciela Operatora.

§6

Zmiana, rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy

- Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej, w tym również w formie elektronicznej, w postaci wiadomości wysłanej na adres operatora biuro@cpu-net.pl
- Zamówienia pakietów taryfowych i usług dodatkowych muszą być składane w formie pisemnej lub elektronicznej postaci elektronicznej (email).
- Wypowiedzenie umowy skutkuje na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono wypowiedzenie umowy.
- Abonent ma prawo do zmiany prędkości świadczonych Usług w trakcie trwania Umowy. Zmiana prędkości następuje na przełomie okresu rozliczeniowego, jest bezpłatna i wymaga potwierdzenia w formie elektronicznej (email) lub pisemnej.
- Abonent może, bez żadnych konsekwencji odstąpić od Umowy, w przypadku Awarii trwającej z winy Operatora dłużej niż 30 dni.

§7

Cennik

- Wysokość opłat pobieranych przez Operatora za świadczone Usługi określona jest w Cenniku obowiązującym w chwili wykonywania Usługi. Cennik dostępny jest na stronie internetowej operatora pod adresem <https://www.internet.szczecin.pl> lub <https://cpu-net.pl> (w sekcji „Internet” oraz „Internet Extra”).
- Operator zastrzega sobie prawo zmiany cen za Usługę w każdym czasie. W przypadku podwyższenia ceny Operator powiadomi Abonenta o terminie jej wprowadzenia na piśmie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku braku akceptacji podwyższenia cen Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, a w razie skorzystania z tego prawa Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze.
- Abonent w terminie 14 dni od daty otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 2, może doręczyć Operatorowi pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji podwyższenia cen. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację podwyższenia cen.

§8

Rachunek

- Rachunek wystawiany jest za dany Okres Rozliczeniowy i zawiera informację o wysokości opłat za zrealizowane Usługi świadczone przez Operatora w danym Okresie Rozliczeniowym lub we wcześniejszych Okresach Rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone na poprzednich Rachunkach.
- Operator jest uprawniony ponadto do wystawienia Rachunku za krótszy okres niż Okres Rozliczeniowy.
- Rachunek może być wystawiony łącznie za Usługi świadczone Abonentowi z tytułu kilku Umów zawartych z Operatorem.
- Rachunek może obejmować w szczególności:
 - jednorazową opłatę instalacyjną (aktywacyjną);
 - pobieraną opłatę abonamentową, za bieżący miesiąc. Opłata abonamentowa za pierwszy okres korzystania z Usługi lub usługi dodatkowej rozliczana jest proporcjonalnie do czasu ich świadczenia;
 - inne opłaty przewidziane w Regulaminie, Cenniku, warunkach promocji lub Umowie lub opłaty za nieuzasadnione wezwanie.
- Rachunek wysyłany jest na adres korespondencyjny wskazany przez Abonenta lub poprzez pocztę elektroniczną.

§9

Płatności

- Abonent zobowiązany jest do zapłaty należności określonych w Rachunku na rachunek bankowy Operatora w terminie 14 dni od daty wystawienia Rachunku, chyba że na Rachunku lub w Umowie wskazano inny termin.
- Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania wpłaty na rachunku bankowym Operatora.
- W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą należności, Operator jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych.
- W przypadku nieotrzymania Rachunku w terminie, w którym byłby zwykle Abonentowi doręczany, Abonent powinien niezwłocznie powiadomić Operatora o nieotrzymaniu Rachunku.
- Nieotrzymanie przez Abonenta rachunku nie zwalnia go od zapłaty opłaty abonamentowej, zgodnej z wybraną przez abonenta taryfą określoną w Cenniku.

§10

Instalacja Urządzeń Abonentkich

- Abonent wyraża zgodę na instalację i eksploatację Urządzeń abonentkich w Lokalu, do którego posiada tytuł prawny.
- Zgoda na instalację i eksploatację Urządzeń Abonentkich oznacza m.in. zgodę na poprowadzenie kabli, przewiercanie niezbędnych otworów w Lokalu, zainstalowanie urządzeń niezbędnych do świadczenia Usługi.
- Podczas instalacji Urządzeń Abonentkich w Lokalu winien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnomocna osoba.
- Potwierdzeniem zainstalowania lub wydania Abonentowi Urządzeń Abonentkich jest złożenie podpisu przez Abonenta na Umowie.
-

§11

Urządzenia Abonentkie

- W przypadku, gdy jest to niezbędne do korzystania z Usługi, Operator udostępni Abonentowi, na czas obowiązywania Umowy, Urządzenie Abonentkie o specyfikacji określonej w Umowie. Opłata za korzystanie z Urządzenia Abonentkiego zawarta jest w opłacie abonamentowej, chyba że Umowa przewiduje inaczej.
- Urządzenie abonentkie stanowi własność Operatora. Abonent ponosi wszelkie opłaty niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania Urządzenia Abonentkiego (np. za energię elektryczną).
- Abonent zobowiązuje się używać Urządzenie Abonentkie zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji.
- Abonent nie ma prawa dokonywania samodzielnie napraw i modernizacji Urządzenia Abonentkiego, polegających w szczególności na zmianie oprogramowania lub jego konfiguracji, bez przedniej pisemnej zgody Operatora.
- Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Operatora o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urządzenia Abonentkiego.
- Naprawa lub wymiana Urządzenia Abonentkiego wykonywana jest przez Operatora i na jego koszt, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
- Abonent odpowiada za uszkodzenie, zniszczenie lub utracenie Urządzenia abonentkiego lub jego części, w pełnej wysokości szkody poniesionej przez Operatora, spowodowane winą umyślną lub rażącym niedbalstwem. Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy Urządzenia Abonentkiego w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało w szczególności na skutek:
 - samowolnej naprawy lub modernizacji dokonanej przez Abonenta;
 - świadomego zniszczenia Urządzenia Abonentkiego;
 - uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie prawidłowej eksploatacji Urządzenia Abonentkiego;
 - nieprawidłowego działania podłączonych Urządzeń Abonenta.
- Abonent nie może bez zgody Operatora, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, udostępnić Urządzenia Abonentkiego na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego osobie trzeciej. Przez udostępnienie rozumie się również podłączenie do Urządzenia Abonentkiego, bezpośrednio lub pośrednio, Urządzeń końcowych nie będących w wyłącznej dyspozycji Abonenta, w tym użytkowanych przez Abonenta wspólnie z osobami trzecimi.
- Abonent zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Operatora o opuszczeniu Lokalu, w którym zainstalowane jest Urządzenie Abonentkie.
- Niezwłocznie po wygaśnięciu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy Abonent jest zobowiązany do zwrotu Urządzenia Abonentkiego w stanie nie gorszym, niż wskazywałaby na to jego normalna eksploatacja. W przypadku urządzeń montowanych w miejscach trudno dostępnych (np. na dachu lub za oknem) urządzenie zostanie zdemontowane przez pracownika operatora. Demontaż urządzenia jest bezpłatny.

§12

Serwis

- W przypadku awarii lub potrzeby skorzystania z usług serwisowych abonent powinien skontaktować się z operatorem w formie elektronicznej na adres biuro@cpu-net.pl, telefonicznej pod numerem 91 44 21 521 lub przez SMS 607 076 848.
- Serwis urządzeń abonentkich będących własnością operatora jest bezpłatny.
- Serwis urządzeń należących do abonenta jest płatny a jego koszt określony jest w cenniku.

§13

Świadczenie Usług

- Z dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi Abonent może korzystać z usług w zakresie i na warunkach określonych Umową.
- W przypadku instalacji przez Operatora, na potrzeby Usługi Urządzeń Abonentkich, Abonent zapewni Przedstawicielowi Operatora wstęp na teren Abonenta oraz zapewni dostęp do niezbędnych dla przeprowadzenia instalacji i testów miejsc Abonenta, w szczególności miejsc, w których będą zainstalowane Urządzenia Abonentkie. Abonent zobowiązany jest do udostępnienia miejsc instalacji na każde wezwanie Operatora, w szczególności w celu usunięcia Awarii.
- Operator rozpoczyna naliczanie opłat związanych ze świadczeniem Usługi od dnia podpisania Umowy przez Abonenta

§14

Zawieszenie Usług

- Abonent ma prawo zawiesić Usługę, na okres nie przekraczający 4 miesięcy. Jeżeli zawieszenie Usługi następuje w okresie minimalnym umowy, zostaje ona przedłużona o czas zawieszenia. W okresie objętym zawieszeniem usługi opłaty abonamentowe nie są pobierane.

2. Operator ma prawo zawiesić świadczenie Usług Abonentowi, jeżeli Abonent:
- opóźnia się z zapłatą co najmniej dwóch faktur abonamentowych
 - opóźnia się z zapłatą jakiegokolwiek należności na rzecz Operatora przez okres dłuższy niż 90 dni od daty wymagalności;
 - podejmuje działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług przez innych użytkowników Sieci Operatora lub innych sieci;
 - rozsyła wirusy, rozsyła niezamówione informacje, podejmując działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych lub oprogramowania bądź też dokonuje zmian, usuwa lub dodaje jakiegokolwiek zapisy do informacji osób trzecich bez ich zgody;
 - narusza prywatność lub dobra osobiste innej osoby korzystającej z Usługi;
 - wykorzystuje Usługę do celów sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami;
 - udostępnia treści niezgodne z przepisami prawa, np. h) korzysta z Usługi za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych niepełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy;
 - udostępnia Usługę lub świadczy usługi z wykorzystaniem Usługi osobom trzecim lub korzysta poza Lokalem, bez zgody Operatora wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - podał przy zawieraniu lub w trakcie obowiązywania Umowy nieprawdziwe informacje mogące mieć wpływ na jej wykonywanie;
 - uniemożliwia Przedstawicielom Operatora wymianę Urządzenia Abonenckiego w wyznaczonym przez Operatora terminie bądź też nie umożliwia dostępu do Urządzenia abonenckiego znajdującego się w Lokalu w celu wykonania Planowanych Prac lub usunięcia Awarii;
 - w inny sposób narusza postanowienia Regulaminu, Umowy lub inne warunki świadczenia Usług.

§15

Tryb postępowania reklamacyjnego

- Abonent może złożyć reklamację, w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy pisemnie na adres siedziby Operatora z dopiskiem „Reklamacja” lub na adres biuro@cpu-net.pl, albo telefonicznie pod numerem 91 44 21 521
- Reklamacja powinna określać:
 - imię i nazwisko lub nazwę Abonenta wraz z adresem zamieszkania lub siedziby;
 - określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty;
 - podpis Abonenta w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
- Reklamacja może zostać złożona w terminie 3 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia Rachunku zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Operatora rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
- Złożenie reklamacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty należności wynikającej z Rachunku.
- Operator udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nierozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
- Abonent ma prawo:
 - złożyć odwołanie od odpowiedzi Operatora na złożoną reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi, lub
 - w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym lub w przypadku, gdy reklamującym jest osoba fizyczna, która zawarła Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, ma ona prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym.

§16

Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy

- Operator ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy wyłącznie w zakresie określonym w Regulaminie, o ile nie przewidziano inaczej w Umowie oraz Ustawie.
- Operator nie będzie ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień Umowy w przypadku niespełnienia przez Abonenta zobowiązania wynikającego z Regulaminu, Cennika, Umowy lub warunków specjalnych.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie lub wady urządzeń innych niż Urządzenia Abonenckie i nie dokonuje ich naprawy, regulacji lub adaptacji.
- W przypadku Awarii trwającej dłużej niż 24 godziny, Abonent może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 abonamentu za każde rozpoczęte kolejne 24 godziny Awarii.
- Do okresu, za który Abonentowi przysługuje kara umowna nie wlicza się czasu, w którym usunięcie Awarii nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
- Abonent zobowiązany jest umożliwić upoważnionym Przedstawicielom Operatora dostęp do Urządzenia Abonenckiego znajdującego się w Lokalu w celu przeglądu, pomiarów oraz usuwania Awarii.
- Wypłata kary umownej następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta w postaci upustu w następnych opłatach abonamentowych.

§17

Dodatkowe obowiązki Abonenta

- Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Operatora o wszelkich zmianach dotyczących jego statusu prawnego oraz zmianie danych, których ujawnienie wymagane jest przy zawarciu Umowy.
- W przypadku niedopełnienia obowiązku określonego w ust. 1, wszelką korespondencję nadaną przez Operatora na dotychczasowy adres lub zawierającą dotychczasowe dane uważa się za prawidłowo doręczoną.
- Abonent jest zobowiązany umożliwić Operatorowi przeprowadzenie Planowanych prac niezbędnych dla zapewnienia prawidłowego działania Usługi.

§18

Tajemnica telekomunikacyjna

- W zakresie określonym przez obowiązujące przepisy Operator zapewnia tajemnicę:
 - informacji przekazywanych w sieci telekomunikacyjnej;
 - danych osobowych Abonenta;
 - informacji dotyczących faktu, okoliczności i rodzaju połączenia telekomunikacyjnego, prób uzyskania takiego połączenia;
 - identyfikacji, bądź lokalizacji Zakończeń Sieci, pomiędzy którymi wykonano połączenie telekomunikacyjne w taki sposób, w jaki umożliwia to technologia stosowana przez Operatora, z wyjątkiem sytuacji określonych w ust. 2 oraz innych przypadkach, w których Operator jest zobowiązany do udostępnienia informacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Środki techniczne stosowane przez Operatora zgodnie z wymogami aktualnej wiedzy technicznej zapewniają w zwykłych warunkach zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej. Operator nie gwarantuje jednak bezpieczeństwa przekazu informacji, w szczególności w następujących okolicznościach: Awarii Usługi, popełnienia przez osobę trzecią lub Abonenta czynu niedozwolonego, przypadków losowych, których wystąpienie było niezależne od Operatora.

§19

Zmiana Regulaminu

- Operator powiadamia o każdej zmianie Regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, a w razie skorzystania z tego prawa Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze.
- Abonent w terminie 14 dni od daty otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 1, może doręczyć Operatorowi pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian Regulaminu. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
- W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy.